



terrecablate
connessi al territorio

SMART HOME PLUS



- ✓ 1 linea telefonica (chiamate a consumo)
- ✓ Fibra Ultraveloce fino a 2,5 Gbps
- ✓ Modem premium Fritz!Box Wi-Fi 6 con base DECT integrata

Include:

- Wi-Fi 6 per le massime prestazioni
- Base DECT FRITZ! integrata

- ✓ 1 indirizzo IP statico
- ✓ Casella PEC

26,90 €

al mese per sempre

OPZIONI AGGIUNTIVE

○ CHIAMATE ILLIMITATE

Con l'opzione per le chiamate illimitate, potrai effettuare telefonate nazionali senza limiti verso numeri fissi e mobili, per una comunicazione senza interruzioni.

+ 4,00 € al mese

○ EXTENDER FRITZ! WI-FI 1200AX

L'Extender migliora la copertura Wi-Fi, assicurando una connessione stabile in tutta la casa. È facile da installare e rappresenta una soluzione economica per eliminare le zone con segnale debole o assente.

+ 4,00 € al mese



Residenziali 28/10/2024. Rev. 00 Cod. 24
MD.CO.04

I nostri operatori sono a tua disposizione
per individuare la soluzione adatta a te

 **800 078 100**

SERVIZIO	CANONE MENSILE	UNA TANTUM
Abbonamento SmartHome Plus	26,90 al mese €	
Contributo attivazione		Compreso*
Costo di attivazione		240-€ (già incluso nel canone mensile)
Modem Wi-Fi	INCLUSO	

* Per linea non attiva o assente sarà dovuto al momento dell'attivazione un extra di 25,00 €

LISTINO SERVIZI SUPPLEMENTARI

	ATTIVAZIONE	CANONE
Chiamate illimitate		4,00 €
Trasferimento di chiamata		2,00 €
Disabilitazione identificazione al chiamato		1,20 €
Number Portability	15,00 €	
Costo disattivazione linea (sia per cessazione che migrazione) prima di 24 mesi	un canone	
Richiesta apparati successiva all'attivazione	25,00 €	
Sostituzione modem guasto presso Terrecablate (previa verifica tecnica) *	GRATUITO	
Intervento installazione apparato Terrecablate **	90,00 €	
Maggiorazione attivazione assenza di linea	25,00 €	
Passaggio da vecchi a nuovi listini e variazione prodotti (ove sottoscrivibili)	GRATUITO	
Intervento riparazione per guasto imputabile al cliente **	90,00 €	
Cambio numero telefonico (previa verifica tecnica)	30,00 €	
Trasloco ***	70,00 €	
Subentro nell'utenza (ricontrattualizzazione)	GRATUITO	
Variazione categoria merceologica ****	70,00 €	
Dettaglio chiamate		GRATUITO
Linea Voip aggiuntiva (solo per SmartHome) con nuovo numero Terrecablate (previa fattibilità tecnica)	20,00 €	2,00***** €

* La sostituzione potrà essere effettuata con apparati ricondizionati e solo per apparati Terrecablate.

** L'importo si riferisce alla prima ora di intervento. Per le installazioni o riparazioni che richiedano particolare attività o tempistiche che vadano oltre la prima ora di intervento, verrà rimessa fattura con tariffazione oraria di 40,00 € (conteggiata ogni quarto d'ora). La medesima tariffazione verrà applicata per gli interventi di riparazione imputabili all'utente.

*** Si intende lo spostamento dall'indirizzo di fornitura dei servizi verso altro indirizzo indicato dal cliente, compatibilmente con la fattibilità tecnica.

**** Si intende variazione da offerta commerciale SmartHome a offerta commerciale SmartOffice.

***** Il servizio potrà essere attivato solo su modem Terrecablate.

OPZIONI FRITZ!

OPZIONE	CANONE
Extender FRITZ! Wi-Fi 1200AX aggiuntivo (cad.)	4,00 €

NOTA BENE: Le opzioni FRITZ! prevedono un noleggio minimo di 24 mesi dal momento della richiesta. Nel caso di restituzione anticipata verrà comunque addebitato il noleggio di 24 mesi



I SERVIZI SONO DISPONIBILI NELLE ZONE RAGGIUNTE DA TERRECABLATE. I SERVIZI TERRECABLATE PERMETTONO LA PORTABILITÀ DEL NUMERO ESISTENTE PREVIA FATTIBILITÀ.



TERRECABLATE INFORMA CHE:

- Prezzo totale: per 2 anni 16,90 €/mese + Quota di attivazione 10,00 €/mese, poi 26,90 €/mese. Quota di attivazione: 10,00 €/mese per 2 anni già inclusa nel costo dell'offerta. In caso di recesso prima di 24 mesi saranno dovute le rate mancanti. La quota di attivazione (240,00 €) potrà essere pagata in una unica soluzione su richiesta al momento della sottoscrizione del contratto. In caso di disattivazione o passaggio ad altro operatore, le eventuali rate mancanti della quota di attivazione saranno addebitate sull'ultima fattura utile, fatto salvo esplicita richiesta di rateizzazione da far pervenire a Terrecablate precedentemente alla chiusura dei servizi.
- Per chiamate nazionali illimitate si considera un uso lecito e corretto rappresentato da una fair use di 3000 minuti/mese verso i fissi nazionali e 1500 minuti/mese verso i mobili nazionali.
- Le opzioni di traffico voce sono attivabili in qualsiasi momento.
- È possibile verificare il quantitativo di minuti residui chiamando il numero verde 800 078 152 dalla linea Terrecablate dove è attivo il pacchetto.
- Terrecablate fattura bimestralmente i canoni anticipati per il bimestre successivo ed il traffico telefonico riferito al bimestre precedente. Il pagamento delle fatture è possibile esclusivamente attraverso metodi di pagamento elettronico quali l'addebito ricorrente su Conto Corrente Bancario o Postale (SDD) e tramite addebito ricorrente su Carta di Credito (escluse carte ricaricabili e revolving).
- Per ogni altro aspetto non esplicitato nel presente documento si farà riferimento alle Condizioni Generali di Contratto ed alla Carta dei Servizi consultabili sul sito internet www.terrecablate.it.
- Verrà attivato il prodotto SmartHome Plus con tecnologia FTTH GPON fino a 2,500 Gbps (download 2500 Mbps, upload 500 Mbps). Qualora questa velocità non fosse disponibile verrà attivato il prodotto SmartHome FTTH con tecnologia FTTH GPON fino a 1 Gbps (download 1000 Mbps, upload 300 Mbps) o fino alla massima velocità disponibile al proprio indirizzo. La velocità non è garantita poiché è dipendente da molti fattori quali, tra gli altri, la distanza dalla centrale, la qualità del doppino, ove presente, il livello di congestione della rete e la massima velocità effettivamente disponibile sulla propria centrale.
- L'offerta SmartHome prevede la fornitura del servizio telefonico in tecnologia VoIP. A tal proposito ricordiamo che il telefono di casa, per effettuare e ricevere telefonate, dovrà essere collegato direttamente al modem. Il dispositivo (modem), compreso gratuito, è strettamente personale e non cedibile. Si precisa che, come previsto dalla Del. 387/18/CONS, nel caso in cui il Cliente scelga di dotarsi di un proprio modem diverso da quello di Terrecablate, l'apparato dovrà avere caratteristiche tecniche adeguate alla corretta fruizione dei servizi inclusi nell'offerta scelta. In tal caso il Cliente dovrà provvedere in autonomia alla configurazione del modem sia per la connessione internet che per l'abilitazione della componente fonia. Le specifiche del modem sono reperibili sia sul portale clienti Terrecablate sia al call center al numero 800 078 100.

TARIFFE SERVIZIO FONIA

CHIAMATE	TARIFFA AL MINUTO
Locali	0,12 €
Nazionali	0,12 €
Mobili	0,12 €

Unica fascia oraria, tariffazione sugli effettivi secondi di conversazione senza scatto alla risposta

TARIFFE INTERNAZIONALI

CHIAMATE	SCATTO ALLA RISPOSTA	TARIFFA AL MINUTO VERSO FISSI	TARIFFA AL MINUTO VERSO MOBILI
Internazionale Area 1	0,25 €	0,183 €	0,427 €
Internazionale Area 2	0,25 €	0,305 €	0,427 €
Internazionale Area 3	0,25 €	0,488 €	1,098 €
Internazionale Area 4	0,25 €	0,732 €	1,098 €
Internazionale Area 5	0,25 €	1,220 €	1,220 €
Internazionale Area 6	0,25 €	3,050 €	3,050 €
Satellitare	0,25 €	6,832 €	

AREA 1: Andorra, Austria, Belgio, Canada, Danimarca, Finlandia, Francia, Germania, Grecia, Lussemburgo, Monaco Principato, Norvegia, Nuova Zelanda, Paesi Bassi, Portogallo, Repubblica Ceca, San Marino, Slovenia, Spagna, Svezia, Svizzera (fissi), Ungheria, Usa.

AREA 2: Bahrein, Bosnia Erzegovina, Bosnia H-Mostar, Bosnia Srpske, Bulgaria, Cipro, Croazia, El Salvador, Estonia, Filippine, Hong Kong, Isole Vergini Americane, Israele, Kazakistan, Libia, Lituania, Malta, Martinica, Messico, Palestina, Polonia, Repubblica Dominicana, Romania, Singapore, Slovacchia, Sri Lanka, Turchia, Uzbekistan.

AREA 3: Albania, Algeria, Angola, Argentina, Australia, Azerbaigian, Bielorussia, Botswana, Brasile, Burkina Faso, Capo Verde, Cile, Cina, Colombia, Corea Del Sud, Costa Rica, Gabon, Georgia, Giappone, Giordania, Guada lupa, Guatemala, Honduras, India, Irlanda, Islanda, Lettonia, Libano, Liechtenstein, Macedonia, Malaysia, Marocco, Mauritius, Moldavia, Mozambico, Namibia, Niger, Oman, Perù, Qatar, Russia, South Sudan, Sud Africa, Taiwan, Thailandia, Togo, Turkmenistan, Ucraina, Uruguay, Venezuela.

AREA 4: Afghanistan, Arabia Saudita, Armenia, Belize, Benin, Bermuda, Bhutan, Bolivia, Brunei, Camerun, Congo, Costa D'Avorio, Ecuador, Egitto, Emirati Arabi Uniti, Eritrea, Faer Øer, Gambia, Gibilterra, Gibuti, Indonesia, Iran, Kenya, Kosovo, Kuwait, Laos, Lesotho, Liberia, Malawi, Mauritania, Nicaragua, Nigeria, Panama, Paraguay, Senegal, Serbia e Montenegro, Siria, Sudan, Tagikistan, Tanzania, Trinidad e Tobago, Tunisia, Zambia.

AREA 5: Antigua, Aruba, Bahamas, Bangladesh, Burundi, Cuba, Etiopia, Ghana, Giamaica, Gran Bretagna, Groenlandia, Guinea, Guinea Equator, Guyana, Kirghizistan, Macao, Maldive, Mali, Pakistan, Timor Est, Vietnam, Yemen Arab.

AREA 6: Anguilla, Antille Olandesi, Ascension, Barbados, Birmania, Cambogia, Cayman, Ciad, Comore, Cook, Corea Del Nord, Diego Garcia, Dominica, Emsat, Falkland, Figi, Globalstar, Grenada, Guam, Guinea Bissau, Guyana Francese, Haiti, Iraq, Iridium, Isole Vergini Britanniche, Kiribati, Madagascar, Marianne, Marshall, Mayotte, Micronesia, Mongolia, Montserrat, Nauru, Nepal, Niue, Norfolk, Nuova Caledonia, Palau, Papua N. Guinea, Polinesia Francese, Repubblica Centrafricana, Riunione, Ruanda, S.Lucia, S. Pierre e Miquelon, Saint Kitts E Nevis, Saint Vincent, Salomone, Samoa, Samoa Americane, Sant'Elena, São Tomé e Príncipe, Seicelle, Sierra Leone, Somalia, Suriname, Svizzera [mobili], Thuraya, Tokelau, Tonga, Turks E Caicos, Tuvalu, Uganda, Vanuatu, Wallis E Futuna, Zaire.

