

SMART OFFICE



terrecablate
connessi al territorio



- ✓ 1 linea voce - chiamate nazionali illimitate
- ✓ Internet illimitato fino a 2,5 Gbps
- ✓ Per le massime prestazioni Modem premium FRITZ!Box Wi-Fi 6
- ✓ 1 indirizzo IP statico
- ✓ Identificativo del chiamante

29,00 €

al mese per sempre

OPZIONI AGGIUNTIVE

○ CANALI VOCE

Se hai l'esigenza di gestire un maggior numero di chiamate, ridurre i tempi di attesa, effettuare e ricevere chiamate simultaneamente migliorando la produttività complessiva, è possibile aggiungere le opzioni 2 o 4 canali voce.

2 canali voce

(possibilità di scelta delle modalità di consegna delle linee voce)

TRUNK	+ 10,00 € al mese
ANALOGICO	+ 18,00 € al mese
ISDN	+ 18,00 € al mese

4 canali voce

(possibilità di scelta delle modalità di consegna delle linee voce)

TRUNK	+ 25,00 € al mese
ANALOGICO	+ 40,00 € al mese
ISDN	+ 40,00 € al mese

○ FRITZ!BOX PACK CENTRALINO

Se vuoi rispondere alle chiamate in modo organizzato e coordinato, effettuare gratuitamente le chiamate interne, avere servizi di inoltro di chiamata anche verso i dispositivi mobili dei dipendenti, di segreteria telefonica o di trasferimento di chiamata puoi attivare FRITZ!Box Pack Centralino.

+ 15,00 € al mese Include:

- Gestione Centralino Telefonico FRITZ!BOX
- 1 Extender 1200AX

- 2 Telefoni DECT FRITZ!Fon C6
- Installazione e configurazione
- Business Assistance

○ EXTENDER FRITZ! WI-FI 1200AX

L'Extender migliora la copertura Wi-Fi, assicurando una connessione stabile in tutto l'ufficio. È facile da installare e rappresenta una soluzione economica per eliminare le zone con segnale debole o assente.

+ 4,00 € al mese

○ TELEFONO DECT FRITZ!FON C6

Se hai scelto la soluzione fritz!box pack centralino ma hai necessità di avere più di 2 dispositivi telefonici puoi aggiungere DECT FRITZ!Fon C6.

+ 4,00 € al mese



Aziende 28/10/2024. Rev. 00 Cod. 24
MD. CO.08

I nostri operatori sono a tua disposizione
per individuare la soluzione adatta al tuo business



800 078 100

SERVIZIO	CANONE MENSILE	UNA TANTUM
Abbonamento SmartOffice	29,00 € al mese	
Contributo gestione pratica		25,00 €
Costo di attivazione		240-€ (già incluso nel canone mensile)
Modem Wi-Fi	INCLUSO	

* Per linea non attiva o assente sarà comunque dovuta una maggiorazione, al momento dell'attivazione, come da listino servizi supplementari

OPZIONI TRAFFICO MOBILE NAZIONALE AGGIUNTIVO ALLA FAIR USE

DIRETTRICE	QUANTITÀ [MIN]	CANONE MESE
Mobili Nazionali	300	5,00 €
	600	9,00 €

I minuti sono conteggiati sugli effettivi secondi di conversazione e senza scatto alla risposta

LISTINO SERVIZI SUPPLEMENTARI

	ATTIVAZIONE	CANONE
Trasferimento di chiamata		2,00 €
Disabilitazione identificazione al chiamato		1,00 €
Number Portability (Ciascun numero)	15,00 €	
Costo disattivazione linea (sia per cessazione che migrazione) prima di 24 mesi	Un canone	
Le variazioni di offerta prevedono il pagamento dell'attivazione come stabilito per il nuovo prodotto		
Invio apparati successivamente all'attivazione	25,00 €	
Sostituzione modem guasto presso Terrecablate (previa verifica tecnica) **	GRATUITO	
Intervento installazione apparato Terrecablate	90,00 €	
Trasferimento di chiamata automatico (Pacchetto alta affidabilità) previa fattibilità tecnica	15,00 €	3,00 €
Intervento riparazione per guasto imputabile al Cliente *	90,00 €	
Maggiorazione di attivazione per assenza di linea	25,00 €	
Cambio numero telefonico (previa verifica tecnica)	30,00 €	
Trasloco: prevede il pagamento dell'attivazione nella nuova sede in base al prodotto scelto ***		
Gestione pratica subentro nell'utenza	GRATUITO	
Variazione categoria merceologica ****	70,00 €	
Configurazione modem bridge (ove disponibile)*****	20,00 €	
Dettaglio chiamate		GRATUITO

* L'importo si riferisce alla prima ora di intervento. Per le installazioni o riparazioni che richiedano particolare attività o tempistiche che vadano oltre la prima ora di intervento, verrà rimessa fattura con tariffazione oraria di 40,00 € (conteggiata ogni quarto d'ora). La medesima tariffazione verrà applicata per gli interventi di manutenzione imputabili all'utente.

** La sostituzione potrà essere effettuata con apparati ricondizionati.

*** Si intende lo spostamento dall'indirizzo di fornitura dei servizi verso altro indirizzo indicato dal cliente, compatibilmente con la fattibilità tecnica.

**** Si intende variazione da offerta commerciale SmartOffice a offerta commerciale SmartHome.

***** Il dispositivo (modem) Terrecablate funzionerà da Bridge per la rete dati. Tutti i servizi dati (VPN, Wi-Fi, Firewall ecc) saranno configurati e gestiti dal cliente su un proprio apparato di frontiera sul quale verrà rilasciato l'IP. L'apparato del cliente dovrà supportare il protocollo PPPoE.

OPZIONI FRITZ!

OPZIONE	CANONE
Extender FRITZ! Wi-Fi 1200AX aggiuntivo (cad.)	4,00 €
FRITZ!BOX PACK CENTRALINO	15,00 €

NOTA BENE: Le opzioni FRITZ! prevedono un noleggio minimo di 24 mesi dal momento della richiesta. Nel caso di restituzione anticipata verrà comunque addebitato il noleggio di 24 mesi



I SERVIZI SONO DISPONIBILI NELLE ZONE RAGGIUNTE DA TERRECABLATE. I SERVIZI TERRECABLATE PERMETTONO LA PORTABILITÀ DEL NUMERO ESISTENTE PREVIA FATTIBILITÀ.



Aziende 28/10/2024. Rev. 00 Cod. 24
MD. CO.08

I nostri operatori sono a tua disposizione
per individuare la soluzione adatta al tuo business

800 078 100

TERRECABLATE INFORMA CHE:

- Prezzo totale: per 2 anni 19,00 €/mese + Quota di attivazione 10,00 €/mese, poi 29,00 €/mese. Quota di attivazione: 10,00 €/mese per 2 anni già inclusa nel costo dell'offerta. In caso di recesso prima di 24 mesi saranno dovute le rate mancanti. La quota di attivazione (240,00 €) potrà essere pagata in una unica soluzione su richiesta al momento della sottoscrizione del contratto, in caso di disattivazione o passaggio ad altro operatore, le eventuali rate mancanti della quota di attivazione saranno addebitate sull'ultima fattura utile, fatto salvo esplicita richiesta di rateizzazione da far pervenire a Terrecablate precedentemente alla chiusura dei servizi.
- Per chiamate nazionali illimitate si considera un uso lecito e corretto rappresentato da una fair use di 3000 minuti/mese verso i fissi nazionali e 1500 minuti/mese verso i mobili nazionali.
- Le opzioni di traffico voce che innalzano la quota della fair use relativa all'uso lecito e corretto sono attivabili in qualsiasi momento. È possibile richiedere l'attivazione di una sola opzione di traffico voce verso "mobili nazionali" contemporaneamente. Il pacchetto mobile eventualmente sottoscritto andrà ad aggiungersi al pacchetto già compreso nel servizio base.
- È possibile verificare il quantitativo di minuti residui chiamando il numero verde 800 078 152 dalla linea Terrecablate dove è attivo il pacchetto.
- Terrecablate fattura bimestralmente i canoni anticipati per il bimestre successivo ed il traffico telefonico riferito al bimestre precedente. Il pagamento delle fatture è possibile esclusivamente attraverso metodi di pagamento elettronico quali l'addebito ricorrente su Conto Corrente Bancario o Postale e tramite addebito ricorrente su Carta di Credito (escluse carte ricaricabili e revolving).
- Per ogni altro aspetto non esplicitato nel presente documento si farà riferimento alle Condizioni Generali di Contratto ed alla Carta dei Servizi consultabili sul sito internet www.terrecablate.it.
- Verrà attivato il prodotto SmartOffice con tecnologia FTTH GPON fino a 2,5 Gbps [download 2500 Mbps, upload 500 Mbps, BMG 1 Mbps]. Qualora la tecnologia FTTH non fosse disponibile verrà attivato il prodotto SmartOffice FTTC con velocità 200 Mega (download 200 Mbps, Upload 20 Mbps, BMG 256 Kbps) o fino alla massima velocità disponibile sulla centrale di riferimento anche con tecnologia ADSL (SmartOffice ADSL con velocità 20/1 Mbps). In alcune aree potrebbe essere disponibile Smart Office TORS, la rete interamente di proprietà di Terrecablate con tecnologia FTTH, banda minima garantita e velocità 2.5 GB o con la massima velocità disponibile sulla tua centrale. La velocità nominale non è garantita poiché è dipendente da molti fattori quali, tra gli altri, la distanza dalla centrale, la qualità del doppino, ove presente, il livello di congestione della rete e la massima velocità effettivamente disponibile sulla propria centrale.
- Le offerte SmartOffice prevedono la fornitura del servizio telefonico in tecnologia VoIP.
- L'apparato, strettamente personale e non cedibile, in quanto contiene configurazioni che possono generare costi, è necessario per l'utilizzo del servizio telefonico. Ricordiamo che il telefono, o il centralino, per effettuare e ricevere telefonate, dovrà essere collegato al modem sulle apposite interfacce.

Si precisa che, come previsto dalla Del. 387/18/CONS, nel caso in cui il Cliente scelga di dotarsi di un proprio modem diverso da quello di Terrecablate, l'apparato dovrà avere caratteristiche tecniche adeguate alla corretta fruizione dei servizi inclusi nell'offerta scelta. In tal caso il Cliente dovrà provvedere in autonomia alla configurazione del modem sia per la connessione internet che per l'abilitazione della componente fonia. Le specifiche del modem sono reperibili sia sul portale clienti Terrecablate sia al call center al numero 800 078 100.

LISTINO TRAFFICO BASE

CHIAMATE	TARIFFA AL MINUTO
Locali	0,12 €
Nazionali	0,12 €
Mobili	0,12 €

Traffico calcolato sugli effettivi secondi di conversazione e senza scatto alla risposta

TARIFFE INTERNAZIONALI

CHIAMATE	SCATTO ALLA RISPOSTA	TARIFFA AL MINUTO VERSO FISSI	TARIFFA AL MINUTO VERSO MOBILI
Internazionale Area 1	0,25 €	0,183 €	0,427 €
Internazionale Area 2	0,25 €	0,305 €	0,427 €
Internazionale Area 3	0,25 €	0,488 €	1,098 €
Internazionale Area 4	0,25 €	0,732 €	1,098 €
Internazionale Area 5	0,25 €	1,220 €	1,220 €
Internazionale Area 6	0,25 €	3,050 €	3,050 €
Satellitare	0,25 €	6,832 €	

AREA 1: Andorra, Austria, Belgio, Canada, Danimarca, Finlandia, Francia, Germania, Grecia, Lussemburgo, Monaco Principato, Norvegia, Nuova Zelanda, Paesi Bassi, Portogallo, Repubblica Ceca, San Marino, Slovenia, Spagna, Svezia, Svizzera (fissi), Ungheria, Usa.

AREA 2: Bahrein, Bosnia Erzegovina, Bosnia H-Mostar, Bosnia Srpske, Bulgaria, Cipro, Croazia, El Salvador, Estonia, Filippine, Hong Kong, Isole Vergini Americane, Israele, Kazakistan, Libia, Lituania, Malta, Martinica, Messico, Palestina, Polonia, Repubblica Dominicana, Romania, Singapore, Slovacchia, Sri Lanka, Turchia, Uzbekistan.

AREA 3: Albania, Algeria, Angola, Argentina, Australia, Azerbaigian, Bielorussia, Botswana, Brasile, Burkina Faso, Capo Verde, Cile, Cina, Colombia, Corea Del Sud, Costa Rica, Gabon, Georgia, Giappone, Giordania, Guada lupa, Guatemala, Honduras, India, Irlanda, Islanda, Lettonia, Libano, Liechtenstein, Macedonia, Malaysia, Marocco, Mauritius, Moldavia, Mozambico, Namibia, Niger, Oman, Perù, Qatar, Russia, South Sudan, Sud Africa, Taiwan, Thailandia, Togo, Turkmenistan, Ucraina, Uruguay, Venezuela.

AREA 4: Afghanistan, Arabia Saudita, Armenia, Belize, Benin, Bermuda, Bhutan, Bolivia, Brunei, Camerun, Congo, Costa D'avorio, Ecuador, Egitto, Emirati Arabi Uniti, Eritrea, Faer Oer, Gambia, Gibilterra, Gibuti, Indonesia, Iran, Kenya, Kuwait, Laos, Lesotho, Liberia, Malawi, Mauritania, Nicaragua, Nigeria, Panama, Paraguay, Senegal, Serbia e Montenegro, Siria, Sudan, Tagikistan, Tanzania, Trinidad e Tobago, Tunisia, Zambia.

AREA 5: Antigua, Aruba, Bahamas, Bangladesh, Burundi, Cuba, Etiopia, Ghana, Giamaica, Gran Bretagna, Groenlandia, Guinea, Guinea Equator, Guyana, Kirghizistan, Macao, Maldive, Mali, Pakistan, Timor Est, Vietnam, Yemen Arab.

AREA 6: Anguilla, Antille Olandesi, Ascension, Barbados, Birmania, Cambogia, Cayman, Ciad, Comore, Cook, Corea Del Nord, Diego Garcia, Dominica, EmSAT, Falkland, Figi, Globalstar, Grenada, Guam, Guinea Bissau, Guyana Francese, Haiti, Iraq, Iridium, Isole Vergini Britanniche, Kiribati, Madagascar, Marianne, Marshall, Mayotte, Micronesia, Mongolia, Montserrat, Nauru, Nepal, Niue, Norfolk, Nuova Caledonia, Palau, Papua N. Guinea, Polinesia Francese, Repubblica Centrafricana, Riunione, Ruanda, S.Lucia, S. Pierre e Miquelon, Saint Kitts E Nevis, Saint Vincent, Salomone, Samoa, Samoa Americane, Sant'Elena, São Tomé e Príncipe, Seicelle, Sierra Leone, Somalia, Suriname, Svizzera (mobili), Thuraya, Tokelau, Tonga, Turks E Caicos, Tuvalu, Uganda, Vanuatu, Wallis E Futuna, Zaire.